



# Saavutettavuusseloste

## Museoviraston valtionavustusten asiointipalvelu

Museovirasto pyrkii takaamaan verkkosivustonsa saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) mukaisesti.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua

[www.asiointi.minedu.fi/asiointi/login/chooselogin?virasto=MV](http://www.asiointi.minedu.fi/asiointi/login/chooselogin?virasto=MV) ja on laadittu 22.10.2020.

Verkkosivusto on julkaistu vuonna 2016 ja se jää todennäköisesti pois käytöstä vuonna 2022.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Saavutettavuusarvion on toimittanut ulkopuolinen arvioitsija CGI Oy 18.6.2020. Sivusto ei ole kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan niin pian kuin resurssimme sen mahdollistavat.

Puutteita on vielä seuraavissa vaatimuksissa:

WCAG-kriteeri	Havainto
1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö	Asiointipalvelun kaikilla kuvilla ja ikonien linkeillä ei ole määriteltyjä kuvaavia tekstivastineita. Lomakkeiden virheilmoitukset eivät ole luettavissa ruudunlukijalla.
1.3.1 Informaatio ja suhteet	Lomakekentät ja niitä kuvaavat tiedot eivät ole kaikin osin yhteneväiset ja niitä ei ole sidottu tarpeeksi selkeästi toisiinsa.
1.4.1 Värien käyttö	Asiointipalvelun värien kontrastit eivät ole riittävät kaikkien ikonien, syötekehtien, linkkien, valintaruutujen ja painikkeiden osalta.
2.1.1 Näppäimistö ja 2.4.3	Lomakkeiden täyttäminen ei ole kaikkien elementtien osalta mahdollista näppäimistöllä. Esimerkiksi liitteen lisääminen ei onnistu näppäimistöllä. Fokus ei pysy kontekstissa kaikissa kohdissa liikuttaessa palvelussa näppäimistöllä.
2.5.3 Nimilappu nimessä (label in name)	Asiointipalvelun kaikissa kohdissa painikkeiden nimet eivät vastaa visuaalista esitystapaa.
3.1.1 Sivun kieli	Sivuston kielenvaihto suomesta ruotsiksi ei toimi kaikilta osin. Ruudunlukija lukee esimerkiksi lomakekenttien vihjetekstit englanniksi.
3.2.2 Syöte	Asiointipalvelun aloitussivulla viraston vaihtamiseen tarkoitettu alasvetovalikko muuttaa selatessa kontekstin. Ruudunlukija hävittää fokuksen, jos hakemukseen liittyy vääränmuotoisen liitteen.
3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen	Hakemuslomakkeella ei ole johdonmukaisesti merkitty, missä kohdassa lomaketta on syötetty virheellinen arvo.

3.3.1 Virheen tunnistaminen	Omissa tiedoissa järjestelmän antama virheilmoitus ei kerro minkä kentän tieto on virheellinen ja kuinka virhe saadaan korjattua. Hakemuslomaketta täytettäessä virheellisesti täytetystä kentästä ei tule virheilmoitusta, kun lomake tallennetaan ja siirrytään seuraavalle sivulle. Virhe ilmoitetaan vain virheikonilla, ilman kuvaavaa tekstiä.
3.3.2 Nimilaput tai ohjeet (tarjolla)	Asiointipalvelusta puuttuu tietyistä kohdista tarkentavia selitteitä, nimilappuja ja ohjeita, jotka helpottaisivat toimiessa näppäimistöllä tai ruudunlukijalla. Esimerkiksi pakollisten kenttien selite puuttuu omien tietojen tarkistussivulla.
3.3.3 Virheen korjausehdotus	Asiointipalvelun syötekentille on määritelty merkkimäärän rajoitus, mutta tieto ylitetyistä merkeistä annetaan vasta tallentaessa lomaketta. Palvelussa tulevat virhetekstit eivät ole kaikissa tapauksissa riittävän informatiivisia. Lisäksi syötekenttiä ei ole merkitty pakollisiksi ruudunlukijalle omien tietojen tarkistussivulla.
4.1.1 Jäsentäminen	Hakemuslomakkeella vääränmuotoisen liitteen lisääminen antaa ruudunlukijalla tiedon, että liite olisi lisätty lomakkeelle linkkinä, joka ei kuitenkaan näy käyttöliittymässä.
4.1.2 Nimi, rooli, arvo (itse koodatut käyttöliittymäkomponentit, jotka poikkeavat standardin mukaisista HTML-elementeistä)	Asiointipalvelussa tulevat ilmoitusviestit ja käyttöliittymäkomponentit eivät ole kaikilta osin saavutettavia ruudunlukijalla. Omia tietoja tarkastaessa ruudunlukija ei saa tapahtuneesta virheestä ilmoitusta. Asiointipalvelun ohjeikoneilta (puhekupla) puuttuu tarkempi määrittely, joka hankaloittaa ruudunlukijalla tunnistamaan, mistä elementistä on kyse. Asiointipalvelun sivujen asettelua ei ole toteutettu nykyisten HTML-standardien mukaisesti.

## Maininta kohtuuttomasta rasitteesta

Ei-saavutettavat sisällöt ja toiminnot, eivät ole saavutettavissa, koska niihin sovelletaan tilapäisesti direktiivin (EU) 2016/2102 5 artiklassa tarkoitettua poikkeusta kohtuuttoman rasitteen vuoksi.

Digilain (306/2019, 8 §) mukaan palveluntarjoaja voi poiketa saavutettavuusvaatimuksista vain, jos se ennakkoon tehdyn saavutettavuusarvioinnin perusteella voi osoittaa vaatimusten toteuttamisen aiheuttavan sen toiminnalle kohtuuttoman rasitteen. Kohtuuttomaan rasitteeseen vedotaan sivuston osalta määräaikaaisesti.

Asiointipalvelun kaikkia kriittisiä saavutettavuuspuutteita ei korjata. Asiointipalvelussa havaitut puutteet responsiivisuuteen liittyen (kriteerit 1.4.10 ja 1.4.4) jätetään toteuttamatta. Sivuston muuttaminen responsiiviseksi aiheuttaisi merkittäviä ja laajoja rakenteellisia muutoksia asiointipalveluun, mikä ei ole perusteltua ottaen huomioon asiointipalvelun jäljellä olevan lyhyen elinkaaren.

## Tiedostojen saavutettavuus

Palvelussa on useita PDF-tiedostoja. Kaikki näistä eivät ole saavutettavasti toteutettuja. Osa palvelimellemme ladatuista tiedostoista on lisäksi muiden organisaatioiden tuottamia.

Tiedostoihin sovelletaan direktiivin (EU) 2016/2102 5 artiklassa tarkoitettua poikkeusta kohtuuttoman rasitteen vuoksi. Palvelussa on 23.9.2018 tai sen jälkeen julkaistuja PDF-

dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Puutteet korjataan, kun Museovirastossa käytössä oleva asiakirjahallinnan standardien mukainen järjestelmä tuottaa saavutettavia asiakirjoja. Palvelussa on ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Näitä, ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja ei lain mukaan tarvitse tehdä takautuvasti saavutettaviksi. Voit pyytää näitä tiedostoja saavutettavassa muodossa sähköpostitse alla olevien asiointikanavien kautta.

## **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

Sähköpostilla: [saavutettavuus@museovirasto.fi](mailto:saavutettavuus@museovirasto.fi)

## **Saavutettavuuspalautteen antaminen ja valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jätä palautetta sähköpostilla: [saavutettavuus@museovirasto.fi](mailto:saavutettavuus@museovirasto.fi)

Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen [Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## **Valvontaviranomaisen yhteystiedot:**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

## **Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi**

Teemme Museovirastossa jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi. Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.

Tarjoamme myös tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa. Verkkosivuillamme on saatavissa useita yhteystieto-osoitteita ja voit asioida myös puhelimitse tai sähköpostitse.

## **Oikeus saada sisältö saavutettavassa muodossa**

Käyttäjällä on oikeus saada sisällöt saavutettavassa muodossa tai vaihtoehtoisella saavutettavalla tavalla. Tämän edellytyksenä on, että palvelun käyttäjä tarvitsee sisältöjä etujensa, oikeuksiensa tai velvollisuuksiensa selvittämiseksi tai toteuttamiseksi ja sisältö ei nykyisellään täytä saavutettavuusvaatimuksia. Sisällöt on mahdollista saada saavutettavassa muodossa perustellusta syystä yksittäistapauksessa. Pyyntö on tehtävä palveluntarjoajalle saavutettavuusselosteessa ilmenevään yhteystietoon.